

中国传媒大学后勤服务指南

中国传媒大学后勤保障处全体工作人员向 2021 级新生同学表示热烈欢迎。为方便新同学尽快融入大学生活，熟悉校园环境，了解后勤服务，特提供后勤服务指南。

后勤保障处为学校后勤保障、服务的职能部门，坚持“以人为本，用心服务”的宗旨和“一切为了学生”的服务理念，承担学生（含留学生）住宿、饮食服务、日常保洁、校园绿化、小型维修、水电供应、设施维护、教室设备管理、交通运输及会务服务等多项职责，用心为全校师生提供优质的后勤服务。

一、学生公寓服务

学生公寓服务中心为后勤保障处下设机构，主要负责学生公寓日常管理和文化建设。办公地点：校内 35 号楼一层南侧。学生公寓服务中心创办《家言嘉语》杂志，是公寓文化建设的重要载体，已开通新浪官方微博：中国传媒大学-学生公寓服务中心。

我校现有学生公寓 23 栋，分布在校内、椰子井公寓和中蓝公寓三个区域。各楼内均配有桌椅、网线接口、空调和直饮水机，24 小时为同学们提供热水。

椰子井公寓位于学校南门、京通快速路南侧，地铁传媒大学站东南口附近。一般每 4 间寝室共用一个公共卫生间，卫生间内有 2 个洗澡位。

中蓝公寓包括一期（分为 ABCDEF 六个区）、二期（高层）为本科生、研究生女生公寓，位于学校西门对面，从校内有专门的过街天桥直达公寓院内，楼内有独立卫生间和浴室。

校内 36 号楼、38 号楼、41 号楼、43 号楼、34 号楼西为本科生宿舍，楼内配有公共卫生间和公共浴室；8 号楼（东西两楼）、7 号楼为硕士研究生公寓，4 号楼为博士生公寓，每一层配有公共卫生间和公共浴室；34 号楼东、35 号楼、47 号楼为博士、硕士研究生公寓，屋内有独立卫生间和浴室。

（一）关于自助选房

2021 年新生选房分批次进行，新生报到前请于规定时间内登陆中国传媒大学新生选房系统完成自助选房操作，逾期未进行自助选房的将由系统自动分配。请关注中国传媒大学后勤保障处公众号“cuc_houqin”，学生公寓服

务中心官方微博“@中国传媒大学-学生公寓服务中心”、后勤保障处网站信息 <http://zchq.cuc.edu.cn/main.htm>，选房具体时间会在公众号等平台提前发布。

操作方法：中国传媒大学—后勤服务平台—后勤综合服务网—服务之窗—新生选房：<http://gyxf.cuc.edu.cn>；或扫描二维码关注“中国传媒大学后勤保障处”微信公众号（二维码见后），点击“微服务”菜单下“新生选房”进行宿舍、床位自主操作，选床完成后，须自行打印《中国传媒大学学生住宿信息确认表》及《住宿协议书》，本人签字确认并粘贴一寸照片，办理入住手续时交于公寓管理人员。

注：网上选房系统登陆账号为学生本人身份证号，密码为身份证后六位，登陆后请及时修改密码。

（二）关于办理公寓入住

学生公寓服务中心根据学校迎新时间统一办理公寓入住，学生报到时，持录取通知书到所在公寓楼办理入住。学生入住公寓及房号、床号，可通过“中国传媒大学后勤保障处”微信公众平台进行查询。

（三）关于床上用品说明

学校从北京市教育委员会、北京市质量技术监督局联合评审的入围厂家中选取生产厂家进校直销。

床上用品实行自愿购买原则，包括被子、褥子、床垫、枕芯、被罩、床单、枕套、枕巾、蚊帐、毛巾被（或凉被）10类14件套（被罩、床单、枕套、枕巾为双件），价格为每套520元左右。

（四）关于公寓开放时间

学生公寓楼实行封闭管理，每日早6:00开门，24:00关门（寒暑假根据实际情况另行安排）。

学校全面实施公寓人脸识别系统，学院、辅导员、研究生院及学生工作部有权限进行门禁查询，了解学生出入公寓楼情况。

（五）关于公寓违禁处分

《中国传媒大学学生违纪处分管理规定》第二节“违反治安与秩序管理的行为处分”中对学生公寓行为进行明确规定，学生在公寓楼内不得使用违禁电器，

不得饲养宠物，不得违反“禁放”、“禁烟”等若干规定，学生须认真遵守学生公寓管理，违者将按规定进行处分。详细规定请认真阅读《学生手册》中的相关内容。

(六) 关于学生公寓洗浴

各公寓楼供洗澡水时间：6：00—24：00（假期供水时间另行通知）。

(七) 关于饮用水供应服务

公寓楼均配有直饮水机，扫码取水，开水 0.3 元/升，凉水 0.2 元/升。

(八) 关于洗衣服务

公寓楼配有自助洗衣房，其中包括洗衣机、烘干机、洗鞋机，洗衣服务由外供商家提供，通过手机扫码均可使用洗衣设备。

收费标准：

1. 洗衣机分为强力洗 5.5 元/41 分钟、标准洗 5 元/36 分钟、快速洗 4 元/17 分钟、单脱水 1 元/6 分钟；

2. 烘干机分为强力烘 6 元/60 分钟、标准烘 5 元/50 分钟、轻柔烘 4 元/30 分钟；

3. 洗鞋机分为洗鞋 5 元/30 分钟、鞋脱水 1 元/6 分钟。

(九) 关于公寓用电

我校为全校学生每人每学年提供 80 度免费用电，其余用电量须自行购买。校内、中蓝公寓学生可关注“中国传媒大学后勤保障处”微信公众号“微服务”——“公寓购电”绑定后通过移动支付直接购买；椰子井公寓学生在个人微信生活缴费电费业务直接购买。

(十) 关于网络

各公寓楼均已开通校园网和运营商代拨网络。校园网需登录校园网账号才能接入校园网服务，新生可以通过中国传媒大学微信企业号办理缴费业务；代拨网络需要向运营商缴费才能访问互联网。

(十一) 关于空调设施

各学生公寓楼均已安装空调机，供学生免费使用（电费自理），其中中蓝公寓（二期）为中央空调。

(十二) 关于信件接收

邮政编码：100024；地址：中国传媒大学××公寓××房间。挂号信须本人到学校收发室领取。

二、饮食服务

饮食服务中心为后勤保障处下设机构，负责全校师生饮食服务工作。目前我校共有六个餐厅，分别为北苑餐厅、南苑餐厅、椰子井餐厅、中蓝餐厅、溢香苑餐厅及清真餐厅。其中，北苑餐厅一层、中蓝餐厅、清真餐厅为基本伙餐厅；北苑餐厅二层、溢香苑餐厅和南苑餐厅为风味餐厅，椰子井餐厅为基本伙兼风味餐厅，清真餐厅是专为我校穆斯林师生开设的基本伙餐厅。

为方便师生饭卡充值，可以通过中国传媒大学微信企业号、食堂圈存机、44号楼现金充值机等方式为一卡通充值。

三、报修维修

新生入住前，学校已对学生公寓进行整体修缮。入住后，如宿舍内设施需要维修，可拨打电话 65783000 进行报修，全年 24 小时专人值守；或通过“中国传媒大学后勤保障处”微信公众平台进行自主报修，预约时间，留下联系电话，后台调度人员将会下单派维修师傅上门维修。

四、构建“绿色校园”

（一）践行“光盘行动”

适量打饭，避免剩菜剩饭，若有剩余打包带回，养成生活中珍惜粮食、厉行节约、反对浪费的良好习惯。

（二）节约能源，低碳生活

节约照明用电，杜绝长明灯、无人灯；节约空调用电，合理设置空调使用时间和温度；节约用水，日常喝水按需取用，养成随手关闭水龙头的习惯。

（三）自觉开展爱国卫生运动

学习卫生健康知识，提升自我防护意识，做好宿舍卫生清洁消毒，自觉维护校园环境。

（四）做好垃圾分类

请同学将在学习、生活等场所中产生的垃圾自觉分类投放至指定位置，并通过减少一次性用品的使用、增加二手物品的重新利用、优先选择再生物品等方式减少垃圾产生量。

五、后勤微信公众平台

后勤微信公众平台建有“微信息”、“微服务”、“微互动”三个栏目，开发了新闻公告、在线选床、微信报修、公寓购电、邮单查询、报失招领、建言献策等多个版块功能。

请扫描二维码或搜索微信号 cuc_houqin，关注“中国传媒大学后勤保障处”官方微信公众号，了解后勤服务信息，通过后勤微信公众号办理所需业务。



(中国传媒大学后勤保障处)

